

ТОРГОВЫЙ АВТОМАТ  
**МАНГУСТИН**  
С СЕНСОРНЫМ ЭКРАНОМ



РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

# Содержание

Общие сведения.....	4
1. Назначение и работа автомата.....	6
2. Комплектация и технические характеристики....	7
3. Внешний осмотр автомата при получении и эксплуатация.....	10
4. Настройки перед установкой торгового автомата....	11
5. Настройки после установки торгового автомата....	12
5.1 Настройка отсеков.....	12
5.2 Товары.....	13
5.3 Раздел настроек.....	14
5.3.1 Настройка E-mail.....	16
5.3.2 Настройка купюр.....	17
5.3.3 Настройка монет.....	18
5.3.4 Настройка сдачи.....	18
5.3.5 Настройка громкости.....	19
5.3.6 Настройка часового пояса.....	19
5.3.7 Настройка калибровки экрана.....	19
5.3.8 Сообщения «Опции отправки статистики»...	20
5.4 Настройки доступа.....	21
5.5 Статистика.....	21
5.6 Обновление.....	23
6. Техническое обслуживание автомата.....	24
7. Техническая поддержка.....	29
8. Гарантийные обязательства.....	30

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПРИОБРЕТЕНИЕ  
ТОРГОВОГО АВТОМАТА МАНГУСТИН!

## Общие сведения

**Данное руководство по эксплуатации распространяется на автоматы Мангустин с сенсорным экраном.**

Руководство содержит основные сведения об автоматах необходимые для подготовки к эксплуатации, эксплуатации, технического обслуживания автомата, а также основные сведения о программном обеспечении автомата.

Нарушение требований настоящего руководства может привести к травмам, повреждению оборудования и влечёт прекращение действия гарантийных обязательств. До того, как устанавливать и использовать автомат, необходимо внимательно ознакомиться с требованиями, изложенными в руководстве.



Программное обеспечение автомата, описанное в данном руководстве, предназначено для использования только на автоматах серии Мангустин с сенсорным экраном.

Торговые автоматы данных моделей не предназначены для работы вне помещений.

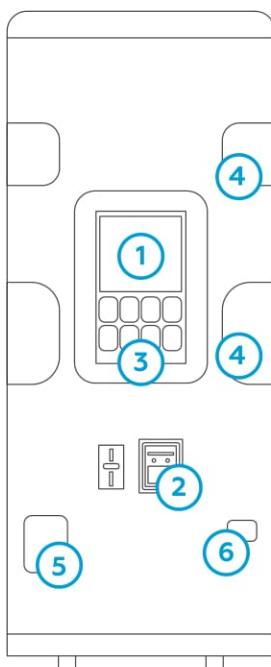
Автоматы должны быть установлены в сухом месте, в котором температура окружающего воздуха не опускается ниже 10 °C и не поднимается выше 32 °C.

## 1. Назначение и работа автомата

Автоматы Мангустин с сенсорным экраном предназначены для розничной продажи игрушек, предварительно упакованных в капсулы.

Торговые автоматы Мангустин с сенсорным экраном находятся в режиме торговли и осуществляют продажу товара.

После выбора нужного товара на экране автомата, получения автоматом денежной суммы, соответствующей цене товара и после нажатия кнопки «Купить», подтверждающей выбор определенного товара, начинается процедура выдачи товара.

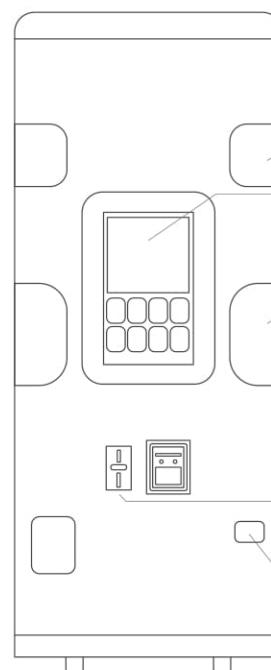


### Алгоритм получения выбранного товара:

1. На экране выберите понравившуюся игрушку;
2. Внесите необходимую денежную сумму за товар, вставив купюры в купюropриёмник и/или монеты в монетоприёмник;
3. Нажмите на кнопку купить;
4. Электродвигатель, приводящий в движение дозатор отсека, с выбранным товаром, делает движение, пока товар не будет выдан;
5. После выдачи игрушки, возьмите её из лотка выдачи игрушек;
6. Для получения сдачи нажмите на экране «Забрать сдачу». Возьмите сдачу из лотка выдачи сдачи или купите ещё игрушки.

## 2. Комплектация и технические характеристики

В БАЗОВУЮ КОМПЛЕКТАЦИЮ АВТОМАТА ВХОДИТ:



2 комплекта ключей от дверей автомата  
Ключи от системного блока

4 дозатора под 60-65 мм капсулы

Сенсорный экран 19,5 дюймов

4 дозатора под 96-105 мм капсулы

Монетоприемник

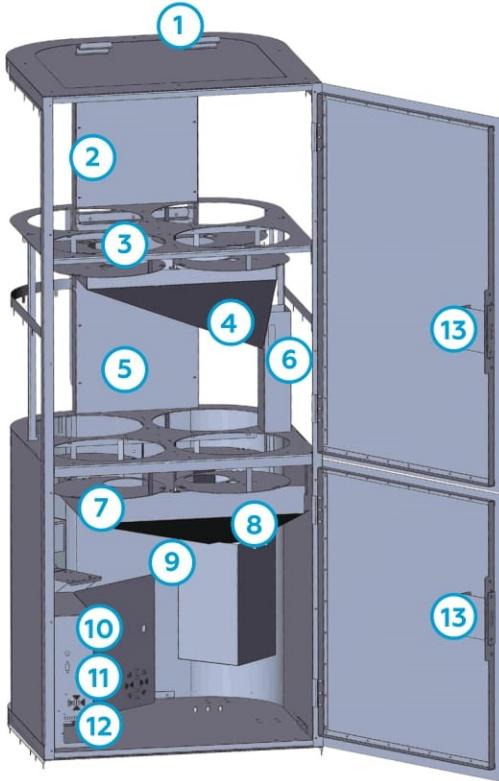
Баночка для сдачи

Динамическая подсветка с пультом ДУ

Руководство и паспорт изделия

### Вместимость капсул в отсеках:

- Верхний отсек капсулы 60-65мм – 35-60шт.  
(в зависимости от веса упакованной игрушки)
- Нижний отсек капсулы 96-105мм – 15-30шт.  
(в зависимости от веса упакованной игрушки)



1. Ручки для транспортировки.
2. Верхняя крышка.
3. Верхний дозатор.
4. Верхний поддон.
5. Крышка монитора.
6. Верхний датчик.
7. Нижний дозатор.
8. Нижний поддон.
9. Нижний датчик.
10. Кнопка администрирования.
11. USB для загрузки ассортимента.
12. Кнопка включения/выключения.
13. Замок.

#### **Дополнительные функции торгового автомата Мангустин с сенсорным экраном (приобретаются отдельно):**

- Опция «Отправка статистики и уведомлений» включает в себя лицензию и модем 3G;
- Опция «Функция выдачи сдачи» - хоппер для выдачи сдачи на 300 монет;
- Купюроприёмник ICT A7 с укладчиком на 400 купюр.

Питание автоматов осуществляется от сети однофазного переменного тока напряжением ~220В и частотой 50Гц. Автоматы обеспечивают выполнение программы при изменении напряжения сети питания от 198 до 242В. Максимальная потребляемая мощность – не более 200 Вт.



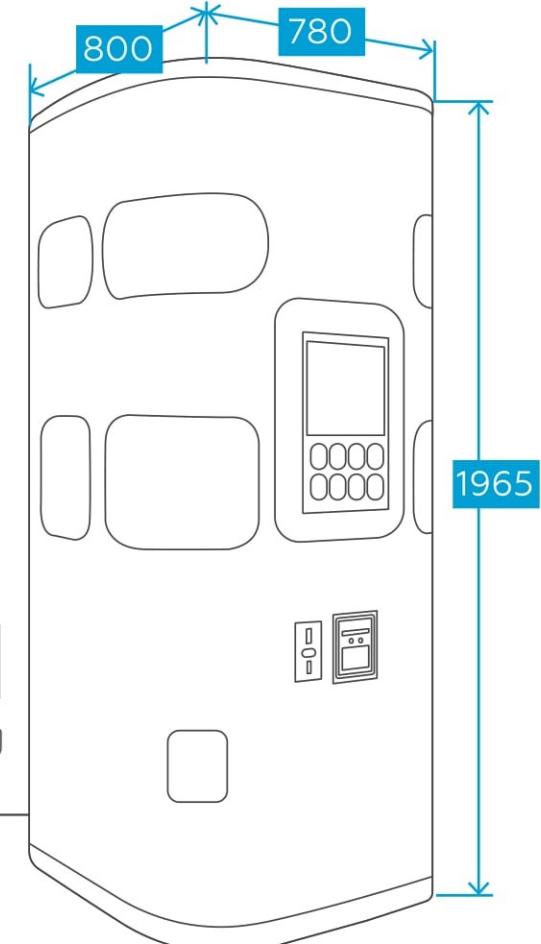
Масса автомата без упаковки  
**130 Кг**



Время непрерывной работы  
**Неограниченно**



Условия эксплуатации  
**Температура воздуха 10 С° до 32 С°**  
**Относительная влажность воздуха 40-80%**



### 3. Внешний осмотр при получении автомата и эксплуатация



При осмотре торгового автомата необходимо снять транспортную тару и убедиться в том, что автомат не имеет внешних повреждений. Если при осмотре замечены какие-либо повреждения, сообщите о них поставщику автомата.

После транспортировки изделие не должно иметь повреждений, таких как:

- вмятины, следы удара, деформации, повреждения упаковки;
- влажные и отсыревшие места или следы.

Убедитесь, что автомат находится на своем основании в вертикальном положении.

Эксплуатация автомата должна проводиться в строгом соответствии с его техническими характеристиками и предназначением.

#### Требования к установке автомата:

- запрещается устанавливать автомат под наклоном;
- сетевая розетка, используемая для подключения сетевой вилки автомата, должна находиться в доступном месте для возможности быстрого отключения автомата от электросети;
- при размещении автомата в отапливаемом помещении он должен располагаться на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов;
- автомат должен быть установлен в сухом помещении;
- температура окружающего воздуха в месте установки автомата не должна опускаться ниже 10 С;
- автомат не должен подвергаться атмосферным осадкам (дождь, снег, град и т.п.);
- автомат не должен устанавливаться в местах, где для очистки могут применяться струи воды.

**ВНИМАНИЕ!** В случае обнаружения повреждения сетевого шнура следует немедленно отсоединить его от электросети и обратиться в сервисный центр.

#### Требования к электрическому подключению:

- напряжение в сетевой розетке не превышает ± 10% от номинального напряжения 220В;
- электросеть имеет заземление.

Торговый автомат должен быть заземлен в соответствии с действующими требованиями по технике безопасности и правилам эксплуатации электроустановок данного типа.



**ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!**  
Запрещается включать автомат в электросеть без заземления!

### 4. Настройки перед установкой торгового автомата Мангустин

Если в комплектации аппарата имеется Опция отправки статистики, перед установкой аппарата Вам необходимо зарегистрировать почту отправителя и почту получателя.

**ВНИМАНИЕ!** Для указания почты отправителя используется только почта g-mail.com. Для каждого аппарата регистрируется своя почта. После регистрации почты в настройках необходимо включить опцию – Ненадежные приложения разрешены (-> Безопасность и Вход -> Связанные приложения и сайты). См. Рисунок.

## Ненадежные приложения разрешены



Некоторые сторонние приложения используют технологии входа, которые могут ослабить защиту вашего аккаунта. Мы рекомендуем отключить доступ для таких приложений. Если вы все же хотите работать с ними, включите эту настройку.

Для указания почты получателя может использоваться любая почта отличная от почты отправителя.

Перед установкой аппарата рекомендуем заранее запаковать игрушки в капсулы.

Остальные настройки можно провести как до, так и после установки автомата.

## 5. Настройки после установки торгового автомата Мангустин



Для входа в настройки автомата необходимо нажать кнопку на лицевой стороне системного блока. На экране появится окно для входа с предложением ввести пароль.

**По умолчанию установлен пароль A1284.**

После первого входа рекомендуем пароль сменить.

**Главное меню настроек автомата содержит: Настройку отсеков, Товары, Настройки, Доступ, Статистика и Обновление.**

### 5.1 Настройка отсеков

 Здесь можно выбрать какие отсеки будут работать, а какие будут заблокированы, выбрать ассортимент из базы товаров, установить нужную стоимость товаров. Также здесь имеется кнопка выдать 1 капсулу, это сделано для удобства извлечения остатка игрушек из отсека, при смене ассортимента.

Настройка отсеков Товары Настройки Доступ Статистика Обновление 05.10.2016 15:22:27 Выход Сохранить

На этой вкладке необходимо выбрать какой товар в каком отсеке будет находиться и по какой цене будет продаваться. Список доступных товаров (выпадающий список) можно изменить на соседней вкладке "Товары"

Включен Отсек 1 (верхний ряд, левый, сзади) Цена - 10 + Выдать 1 капсулу Кartoшка капитошка

Включен Отсек 2 (верхний ряд, левый, спереди) Цена - 10 + Выдать 1 капсулу Космический песок

### 5.2 Раздел Товары



Здесь представлена база игрушек, из которой Вы можете выбрать продаваемые в отсеках игрушки.

Настройка отсеков Товары Настройки Доступ Статистика Обновление 05.10.2016 15:22:42 Выход

Товары, доступные для продажи

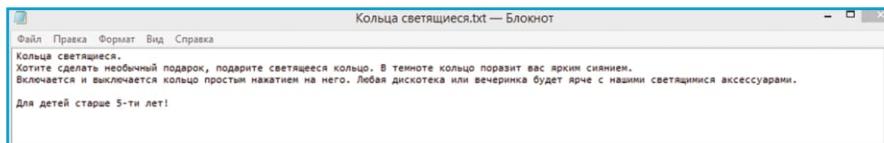
	Название	Описание товара	
1	Юла свето-музыкальная	Юла свето-музыкальная - забавная игрушка! ...	
2	Свинка Пеппа	Свинка Пеппа - любимый персонаж многих ма...	
3	Самолёты	Невозможно не восхищаться самолетами, осо...	
4	Роборыбки	Роборыбки приведут в восторг всю семью и д...	
5	Радужные пони	Радужные мини-пони - герои известного муль...	
6	Пушистик Байла	Пушистик Байль – интересная, оживляющая в ру...	
7	Пузыри Шалтай-Болтай	Создайте с помощью набора 4M "Шалтай-Бол...	
8	Принцессы	Каждая девочка мечтает хоть на 1 день стать ...	
9	Прилипалы	Одна из самых прикольных игрушек для всех ...	
10	Патруль трансформер	Новый мультсериал "Щенячий патруль" стал о...	
11	Щенячий патруль	Щенячий патруль – сегодня очень популярны...	
12	Насекомые	Большой ассортимент насекомых, от красивы...	
13	Мялка виноград	Если вы чувствуете упадок сил и хорошего на...	

Новый Изменить Удалить

Если нужного товара не оказалось в базе, его необходимо добавить через флэшку.

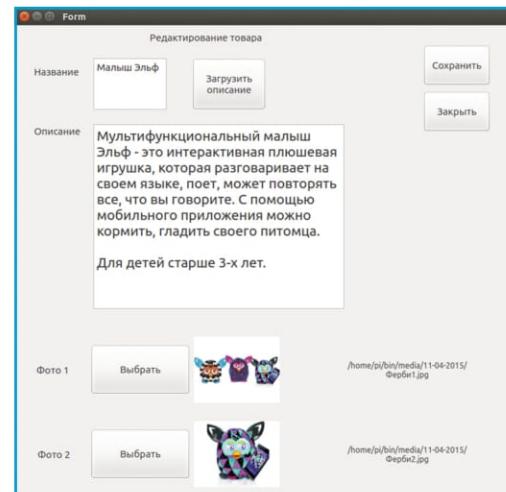
Для этого заходите на сайт [www.newvend.ru](http://www.newvend.ru), выбираете необходимую игрушку в каталоге игрушек. В разделе «[Файлы для добавления позиции в сенсорный автомат скачать](#)», нажимаете [скачать](#). Скаченные файлы разархивируете на флэшку. Используются 4 картинки в формате jpg, одно видео в формате avi, mp4, трег и файл описания товара txt.

Вы также можете добавить свое название и описание игрушки. Создается файл в редакторе Блокнот, в txt формате. На первой строчке должно содержаться название товара, на следующих строках его описание.



Вставляем флэшку в автомат, нажимаем кнопку «Новый» и выбираем нужные файлы из нашего флэш носителя. После ввода всей информации нажать кнопку сохранить. Товар появится в списке товаров, после перезагрузки автомата.

[См. Рисунок.](#)



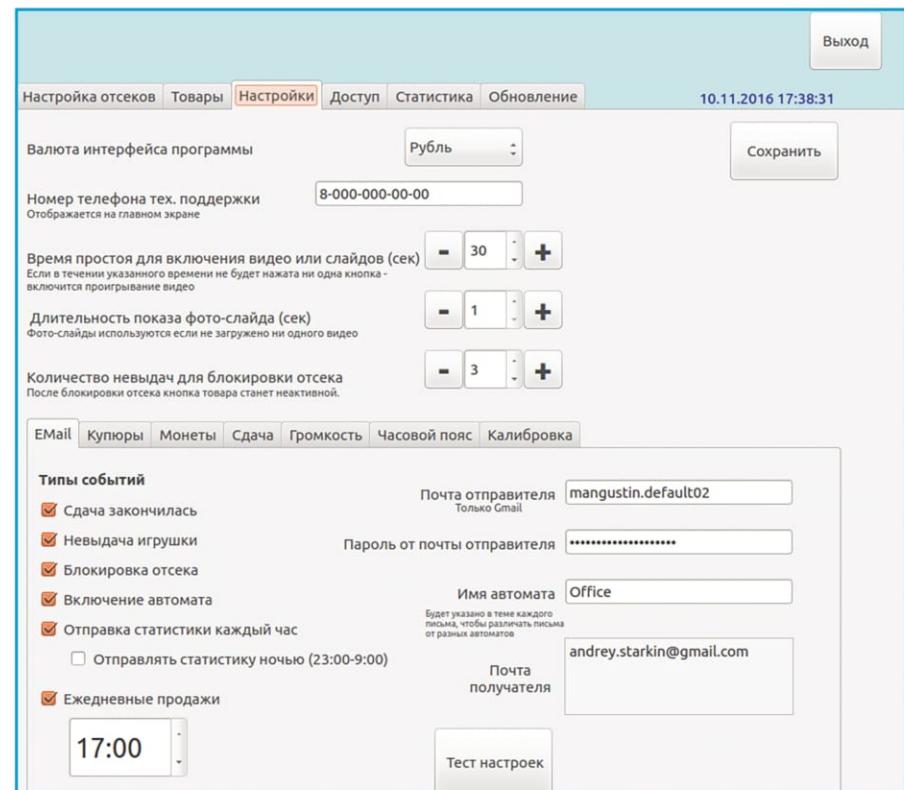
### 5.3 Раздел настройки



**В этом разделе можно настроить:**

- Валюту интерфейса программы;

- Номер телефона технической поддержки, который отображается на главном меню экрана;
- Время простоя для включения видео или слайдов (сек). Если в течение указанного времени не будет нажата ни одна кнопка – включится проигрывание видео;
- Длительность показа фото-слайда (сек). Фото слайды используются, если не загружено ни одного видео;
- Количество невыдач для блокировки отсека. После указанного количества невыдач, отсек будет заблокирован. Разблокировать можно в разделе настроек отсеков.



Так же этот раздел содержит: **E-mail, Купюры, Монеты, Сдача, Громкость, Часовой пояс, Калибровка и Диагностика.**

### 5.3.1 Настройка почты E-mail



В этом разделе настраивается Опция отправки статистики  
**(поставляется в зависимости от комплектации автомата)**

The screenshot shows the 'Email' tab selected in a software interface. Under 'Типы событий' (Event types), several checkboxes are checked: 'Сдача закончилась' (Change completed), 'Невыдача игрушки' (No toy dispensed), 'Блокировка отсека' (Section lock), 'Включение автомата' (Machine start), 'Отправка статистики каждый час' (Send statistics every hour), and 'Ежедневные продажи' (Daily sales). Other options like 'Отправлять статистику ночью (23:00-9:00)' (Send statistics at night) are unchecked. A time selector shows '17:00'. On the right, there are fields for 'Почта отправителя' (Sender email) set to 'mangustin.default02', 'Пароль от почты отправителя' (Sender password) as a masked string, 'Имя автомата' (Machine name) set to 'Office', and 'Почта получателя' (Recipient email) set to 'andrey.starkin@gmail.com'. A note below says 'Будет указано в теме каждого письма, чтобы различать письма от разных автоматов' (Will be indicated in the subject of each message to distinguish messages from different machines). A 'Тест настроек' (Test settings) button is at the bottom.

Для работы Опции отправки статистики необходимо:

1. Ввести почту отправителя, с которой автомат будет отправлять статистику. Для этого потребуется внешняя клавиатура **(не поставляется в комплекте с аппаратом)**.
2. Ввести почту получателя. Для указания почты получателя может использоваться любая почта. Эта почта может указываться на всех аппаратах вашей сети.
3. Вставить сим-карту в модем. Для работы интернета в автомате необходимо приобрести сим-карту, с подключенным интернетом и вставить её в модем. Модем поддерживает всех операторов сети, кроме Теле2. Потребляемый автоматом трафик не превышает 1 гб в месяц (в зависимости от настроек оповещения). Модем подключается непосредственно в плату, в синий разъем USB. **См. Рисунок.** К модему обязательно подключается антенна, которая уже установлена в аппарате.



Так же здесь можно указать какие сообщения Вы хотите получать от автомата: **Сдача закончилась, Невыдача игрушки, Блокировка отсека, Включение автомата, Отправка статистики каждый час, Отправка статистики с 23-00 до 9-00, Ежедневные продажи.**

### 5.3.2 Настройка купюр



Здесь вносится информация для покупателей, которая будет отображаться на экране перед внесением купюр в купюроприёмник.

Отключение или включение приема купюр осуществляется непосредственно на самом купюроприёмнике. С правой стороны имеются микропереключатели. Для включения приема купюр переключатель должен быть расположен в положении «ON».

Соответствие клавиш и принимаемых купюр:

- 2 – 50 рублей.**  
**3 – 100 рублей.**  
**4 – 500 рублей.**  
**5 – 1000 рублей.**

The screenshot shows the 'Currency' tab selected. A text input field 'Список принимаемых купюр' (List of accepted bills) contains '50, 100, 500, 1000'. Below it is a note: 'Данные списки используются только для информации покупателю на экране "Внесите деньги".' (These lists are used only for information to the customer on the screen "Enter money"). A note below says: 'Блок с переключателями находится на правой стороне купюроприемника. Для включения или отключения приема купюр необходимо переключить соответствующий переключатель в положение ON (вправо). Например для отключения приема купюр номиналом 1000руб необходимо переключить в положение ON(вправо) переключатель №5. После изменения настроек купюроприемника необходимо перезагрузить автомат.' (The block with switches is located on the right side of the bill acceptor. To enable or disable bill acceptance, you need to switch the corresponding switch to the 'ON' position (right). For example, to disable the acceptance of 1000 ruble bills, you need to switch switch No. 5 to the 'ON' position (right). After changing the settings, the bill acceptor must be restarted.). To the right is a photograph of a bill acceptor unit with a green arrow pointing to its internal switch assembly, and a table of bill denominations: 5 - 1000 руб., 4 - 500 руб., 3 - 100 руб., 2 - 50 руб.

### 5.3.3 Настройка монет

Здесь вносится информация для покупателей, которая будет отображаться на экране перед внесением монет в монетоприёмник. Отключение или включение приема монет разного номинала осуществляется в сервисном центре производителя торговых автоматов.



Список принимаемых монет

Данный список используется только для информации покупателю на экране "Внесите деньги".

EMail Купюры Монеты Сдача Громкость Часовой пояс Калибровка

### 5.3.4 Настройка сдачи

В этом разделе можно настроить номинал выдаваемых монет, установить надпись «Сдача закончилась» на главном окне, когда закончилась сдача и убрать дополнительное предупреждение при выдаче сдачи, что сдача выдается монетами.



Номинал монет в ходере  :

"Сдача закончилась" на главном экране  
Если сдача закончилась, на главном экране, вместо надписи "Выберите товар" будет надпись "В автомате закончилась сдача".  
Остатки сдачи считаются на основании ошибок выдачи ходером и не зависят от остатков сдачи при инкасации

Быстрая выдача сдачи  
Если данная опция выбрана, пользователю не будет показываться окно с предупреждением о том, что вся сдача будет выдаваться монетами. Сдача будет выдана при первом нажатии на кнопку "Забрать сдачу"

EMail Купюры Монеты Сдача Громкость Часовой пояс Калибровка

### 5.3.5 Настройка громкости



В этом разделе регулируется громкость видео роликов. Так же можно отключить звук с 22:00 до 9:00.

EMail Купюры Монеты Сдача Громкость Часовой пояс Калибровка

Изменяем громкость:

Отключить громкость ночью (22:00-9:00)

### 5.3.6 Настройка часового пояса



Здесь настраивается часовой пояс для корректной отправки статистики, в зависимости от того в каком регионе установлен автомат.

EMail Купюры Монеты Сдача Громкость Часовой пояс Калибровка

Выберите часовой пояс

### 5.3.7 Настройка калибровки экрана

Калибровка экрана

Если вы заметили, что касания экрана не совпадают с нажатиями, необходимо выполнить калибровку сенсорного экрана. Для этого нажмите на кнопку "Калибровка экрана" и следуйте дальнейшим инструкциям.

Восстановление калибровки

### 5.3.8 Сообщения «Опции отправки статистики»

Сообщения, присылаемые автоматом при подключенной опции отправки статистики.

Остатки в автомате до начала инкасации:

Купюры: 0 руб.
Монеты: 0 руб.
Сдача: 3700 руб.

Обороты с момента последней инкасации:

Принято купюр: 10700 руб.
Принято монет для сдачи: 190 руб.
Принято других монет: 21 руб.
Выдано сдачи: 1550 руб.

Инкасация:

Забрали купюр: 10700 руб.
Забрали монет: 0 руб.
Засыпано сдачи: 3160 руб.

Засыпано в отсеки

Отсек1	Отсек2	Отсек3	Отсек4	Отсек5	Отсек6	Отсек7	Отсек8
25	54	98	24	15	18	25	8

Остатки в автомате после инкасации:

Купюры: 0 руб.
Монеты: 21 руб.
Сдача: 5310 руб.

Время формирования отчета:

Отчет инкасации

Отсек 7 заблокирован

Товар: Патруль трансформер

Цена: 10

Количество невыдач: 3 из 3

Время блокировки отсека:

Сообщение о закончившемся товаре

Ошибка выдачи товара: Самолёты

Цена: 10

Отсек: 3

Количество невыдач: 1

Отсек заблокируется при 3 невыдачах

Сообщение неудачной попытки выдачи товара

Автомат был выключен в 09-11-2016 15:12:01

Версия ПО: 2.15.0.54

Серийный номер платы: M80-64006500663

Сообщение о выключении автомата

Отсек 7 заблокирован

Товар: Патруль трансформер

Цена: 10

Количество невыдач: 3 из 3

Время блокировки отсека:

Сообщение блокировки отсека (товар закончился)

Сдача закончилась.

Время: 11:20

Сообщения о закончившейся сдаче

Дата последнего оброка статистики: 04.11.2016 12:11:24

Принято купюр: 20350 руб.

Принято монет для сдачи: 770 руб.

Принято других монет: 50 руб.

Выдано сдачи: 1780 руб.

Итого: 19390 руб.

Продажи

Отсек	Товар	Количество	Сумма
1	Лизун Бомба	27	4050
2	Приключения	23	2300
3	Пушкин Байка	17	1700
4	Микка виноград	23	3450
5	Волыш	12	1800
6	Случайная игрушка	2	240
7	Литтл Чармер	24	4800
8	Ежеложный	7	1050

Остатки в автомате на текущий момент

Сдача	Отсек1	Отсек2	Отсек3	Отсек4	Отсек5	Отсек6	Отсек7	Отсек8
3530 руб.	20	48	90	21	12	20	3	4

\*красный цвет остатков сдачи означает, что сдача закончилась

\*\*красный цвет в отсеках означает, что отсек заблокирован

Версия ПО: 2.15.0.54

Серийный номер платы: M80-55000200121

Отчет статистики

### 5.4 Настройка доступа

Здесь настраивается доступ к настройкам автомата. Существует два вида доступа: под администратором или оператором. Пароль по умолчанию устанавливается A1284. После первого входа рекомендуется сменить пароль.

Настройка отсеков | Товары | Настройки | Доступ | Статистика | Обновление 11.11.2015 08:40:22 Выход

Изменение пароля

Пользователь: Администратор | Сохранить

Текущий пароль:

Новый пароль:

Повторение нового пароля:

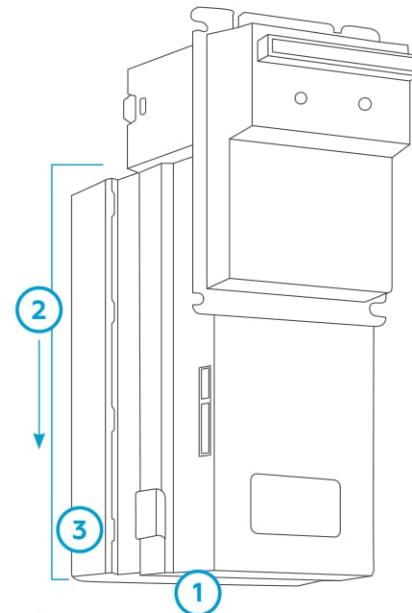
1	2	3
4	5	6
7	8	9
A	0	Z

### 5.5 Статистика



В этом разделе производится инкасация автомата. Инкасация купюр из купюроукаладчика производится следующим образом См. Рисунок:

1. Отодвиньте фиксатор.
2. Извлеките купюроукаладчик, сдвинув его вертикально вниз.
3. Откройте крышку купюроукаладчика.
4. Извлеките купюры.
5. Установку купюроукаладчика производите в обратной последовательности.



Монеты должны падать в баночку, которая идет в комплекте с автоматом.

В хоппер засыпаются монеты номиналом 10 рублей.

В разделе статистика отображается дата последней инкасации, сколько принято купюр, монет, выдача сдачи и статистика продаж по товарам в отсеках. Также кнопка для обнуления статистики. При каждой инкасации рекомендуется обнулять статистику.

**Статистика продаж после предыдущей инкасации**

Отсек	Товар	Количество	Сумма
1.1	Ежик лохматый	4	40
2.2	Машинки инерционные	1	20

**Инкасация**

Остатки в автомате после предыдущей инкасации от 11.11.2015 08:23:41

Купюры:	0 руб.	Отсеки	1	2	3	4	5	6	7	8
Монеты:	1 руб.	Было	1	2	3	4	5	6	7	8
Сдача:	0 руб.									

**Продажи**

Принято купюр:	0 руб.	Отсеки	1	2	3	4	5	6	7	8
Принято монет для сдачи:	80 руб.	Выдано	4	1	0	0	0	0	0	0
Принято других монет:	0 руб.									
Выдано сдачи:	0 руб.									
Итого принято:	80 руб.	Итого выдано на сумму:	60 руб.							

**Инкассируем:**

Забираем купюры  +

Забираем монеты  +

Засыпаем сдачу  +

Засыпаем в отсек 1  +

Засыпаем в отсек 2  +

Засыпаем в отсек 3  +

Засыпаем в отсек 4  +

Засыпаем в отсек 5  +

Засыпаем в отсек 6  +

Засыпаем в отсек 7  +

Засыпаем в отсек 8  +

**Остатки в автомате после текущей инкасации**

Купюры:	0 руб.	Отсеки	1	2	3	4	5	6	7	8
Монеты:	0 руб.	Стало	-3	1	3	4	5	6	7	8
Сдача:	80 руб.									

**Выполнить инкасацию**

## 5.6 Обновление



В этом разделе можно обновить программное обеспечение, по мере выхода новой версии программы. Для проверки наличия обновлений, необходимо нажать кнопку «Проверить».

**Настройка отсеков Товары Настройки Доступ Статистика Обновление** 05.10.2016 15:20:41

Выход

Текущая версия ПО: 2.15.0.54  
Серийный номер платы: M80-5C026300937

Через интернет С флешки

Шаг 1 Проверяем наличие  У вас уже установлена последняя версия

Шаг 2 Скачиваем обновление

Шаг 3 Нажимаем обновить  Автомат будет обновлен и перезагружен.

После внесения всех изменений необходимо нажать «Выход».

Существует возможность, что автомат не произведёт автоматическую перезагрузку, после выхода из меню администрирования. Тогда Вам необходимо выключить автомат и включить.

**Если нет возможности обновить автомат через интернет, его можно обновить вручную через флэш носитель. Для этого необходимо запросить у технической поддержки файл с обновлением.**

**Настройка отсеков Товары Настройки Доступ Статистика Обновление** 05.10.2016 15:20:48

Выход

Текущая версия ПО: 2.15.0.54  
Серийный номер платы: M80-5C026300937

Через интернет С флешки

Шаг 1 Выбираем файл \*.bin

Шаг 2 Нажимаем обновить  Автомат будет обновлен и перезагружен.

## 6. Техническое обслуживание автомата

### МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



При проведении работ по техническому обслуживанию должны соблюдаться меры безопасности, изложенные в предыдущих разделах.

Любые работы по техническому обслуживанию должны проводиться только при выключенном питании автомата и вынутой из сетевой розетки вилке.

Не допускается попадание жидкости внутрь автомата.

### ОЧИСТКА ОТ ПЫЛИ И ГРЯЗИ КОРПУСА АВТОМАТА:

Очистка от пыли и грязи корпусов отсеков и их дверей должна проводиться не реже одного раза в шесть месяцев или по мере необходимости.



#### ВНИМАНИЕ!

Запрещается использовать абразивные материалы, растворители, отбеливающие или хлорсодержащие вещества!

### ОЧИСТКА КУПЮРОПРИЁМНИКА:

Рабочее состояние светодиодного индикатора на задней панели купюроприемника:

Светодиодный индикатор состояния купюрориёмника горит – включён, не горит – нет питания, проверьте подключение к сети.

Мигает:

1 раз – Купюра застряла в купюроприёмнике;

2 раза – Система заблокировала работу купюроприёмника;

3 раза – Проверьте оптические датчики устройства;

4 раза – Не используется;

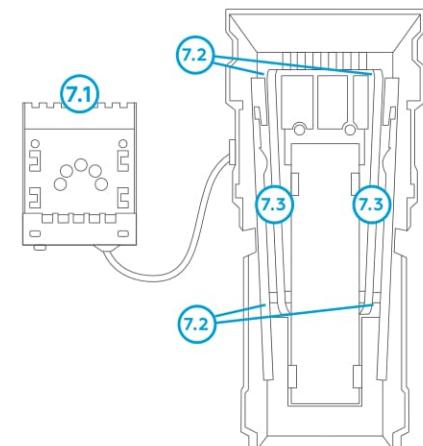
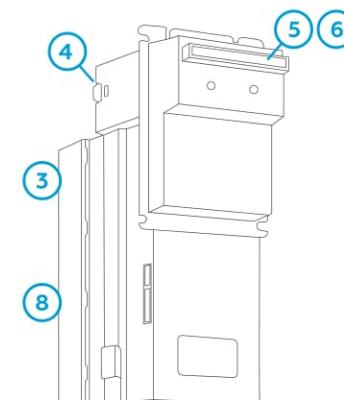
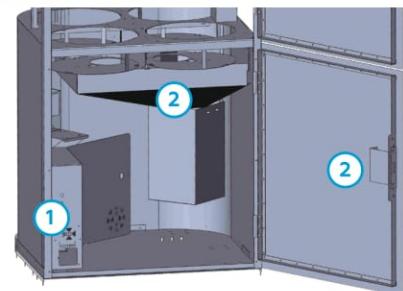
5 раз – Снята кассета купюроукладчика;

6 раз – Кассета купюроукладчика заполнена.

Очистку купюроприёмника необходимо проводить один раз в 12 месяцев или по необходимости.

### Для очистки от пыли и грязи купюроприёмника:

1. Выключите автомат;
2. Откройте нижнюю дверь автомата и снимите нижний поддон, открутив 3 винта;
3. Извлеките купюроукладчик;
4. Нажимая на клипсы вверху купюроприёмника, извлеките считающую кассету;
5. Извлеките посторонние предметы в проёме, куда вставляются купюры;
6. При помощи кисточки удалите пыль из приёмного канала;
7. Протрите следующие элементы: считающую кассету (7.1), резиновые ролики (7.2) и ремни (7.3);
8. Очистите купюроукладчик купюроприёмника, выполнив такие же операции;
9. Установите считающую кассету на место, установите купюроукладчик.



#### ВНИМАНИЕ!

Запрещается применять для чистки спирт, ацетон, растворители и агрессивные жидкости!

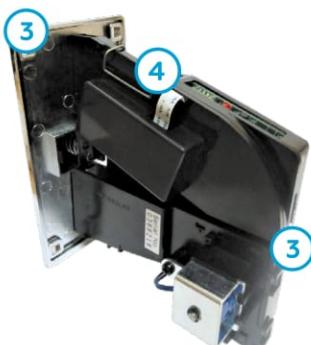
## ОЧИСТКА МОНЕТОПРИЕМНИКА:

Очистку монетоприёмника необходимо проводить один раз в 12 месяцев или по мере необходимости.

### Для очистки от пыли и грязи монетоприёмника:

1. Выключите автомат;
2. Откройте нижнюю дверь автомата и снимите нижний поддон, открутив 3 винта;
3. Сверху и снизу открутите два винта крепления монетоприёмника, вытащите штекер питания (запомните расположение штекера), извлеките монетоприёмник;
4. Вверху монетоприёмника снимите скобку, аккуратно разверните считываяющее устройство;
5. Извлеките посторонние предметы, протрите с помощью мягкой влажной ветоши или ватного тампона считывющую кассету;
6. Соберите и установите монетоприёмник в обратном порядке.

Штекер подключается по схеме в зависимости от модели монетоприёмника.



#### ВНИМАНИЕ!

Запрещается применять для чистки спирт, ацетон, растворители и агрессивные жидкости!



## Инструкция подключения штекера монетоприёмника VN-5

В этой модели штекер подключается направляющими вправо.



## Инструкция подключения штекера монетоприёмника EU-9

В этой модели штекер подключается направляющими влево.



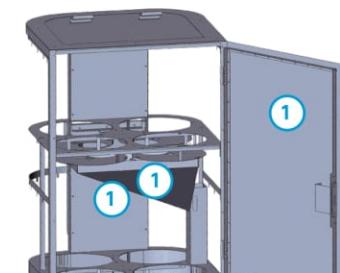
## ОЧИСТКА СЕНСОРНОГО ЭКРАНА:

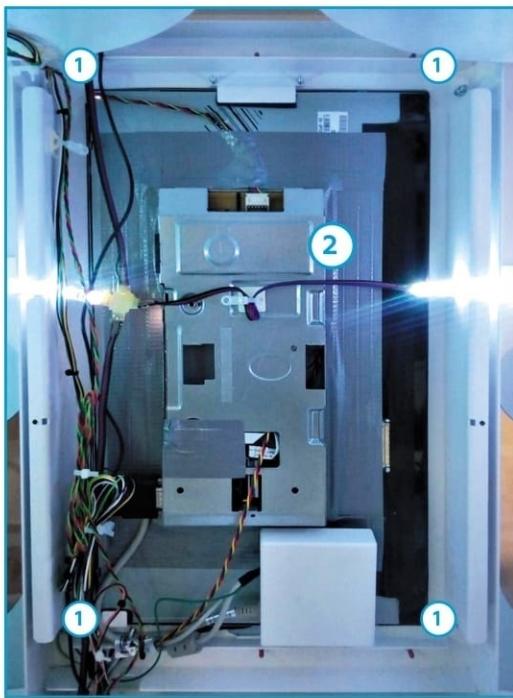
Очистку сенсорного экрана рекомендуется производить один раз в 12 месяцев или по мере загрязнения.

Признаки загрязнения: не нажимаются кнопки на экране, нажимаются в других местах (калибровка не дает результатов).

### Для очистки сенсорного экрана необходимо:

1. Открыть верхнюю дверь, снять верхний поддон, открутив 3 винта. Открутить крышку монитора. Открутить 4 гайки по углам экрана трубчатым ключом №7;





#### ОЧИСТКА ХОППЕРА:

Очистку хоппера необходимо проводить один раз в 12 месяцев или по мере загрязнения.

1. Для очистки хоппера необходимо вытащить штекер питания;
2. Нажав на красную кнопку, аккуратно отсоединить хоппер от платформы, на которой он установлен;
3. Сдвинув бортики хоппера извлечь верхнюю его часть;
4. Снять дозатор отверткой или руками. Снять язычок выдачи;
5. Если хоппер не выдавал монеты, значит, в нём застрял постоянный предмет или монета другого номинала. Извлеките постоянный предмет и протрите от пыли;
6. Соберите хоппер в обратной последовательности.

2. Аккуратно отодвинуть экран и протереть стекло по периметру влажной ветошью или ватным тампоном, также протереть акустический скотч со стороны корпуса, к чему прилегает стекло;
3. Протереть детали насухо;
4. После очистки экран устанавливается в обратном порядке, гайки закручиваются равномерно.

## 8. Техническая поддержка



По вопросам технической поддержки вы всегда можете обратиться

ПО ТЕЛЕФОНУ  
**8 800 500 48 73**  
ДОБАВОЧНЫЙ 3

## 9. Гарантийные обязательства

Предприятие гарантирует работоспособность торгового автомата в течение 36 месяцев и обязуется в течение этого гарантийного срока устранять возникшие неисправности.



#### Гарантийный ремонт не производится в том случае, если:

- автомат имеет механические повреждения;
- с автомата удалена серийная наклейка;
- утерян гарантийный талон;
- если повреждены защитные наклейки на компонентах торгового автомата;
- при наличии повреждений вызванных механическими воздействиями (удары, падения, царапины и т.п.), попаданием влаги, воздействием огня и прочими агрессивными воздействиями, а так же повреждений, вызванных насекомыми, грызунами и т.п.

При наступлении гарантийного случая Покупатель самостоятельно доставляет автомат в сервисный центр Производителя.

**Телефон центра технического обслуживания 8-800-500-48-73**

#### ВНИМАНИЕ!

#### Гарантийный ремонт не распространяется на следующие неисправности:

- Пластиковые детали корпуса;
- Очистка (настройка) монетоприёмника;
- Очистка (настройка) купюроприёмника;
- Очистка (настройка) хоппера;
- Очистка (настройка) сенсорного экрана.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



**НАСТОЯЩИЙ ТАЛОН ДЕЙСТВИТЕЛЕН  
ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ ПЕЧАТИ.**

1	2	3
Дата ремонта <input type="text"/>	Дата ремонта <input type="text"/>	Дата ремонта <input type="text"/>
Вид неисправности <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	Вид неисправности <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	Вид неисправности <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Дата замены деталей <input type="text"/>	Дата замены деталей <input type="text"/>	Дата замены деталей <input type="text"/>
Мастер Ф.И.О. <hr/> <hr/> <hr/>	Мастер Ф.И.О. <hr/> <hr/> <hr/>	Мастер Ф.И.О. <hr/> <hr/> <hr/>

## **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

«МАНГУСТИН» с сенсорным экраном

Серийный номер торгового автомата

## Серийный номер купюрокприемника

Серийный номер монетоприемника

### Серийный номер хоппера

Серийный номер блока питания

### Покупатель

### Адрес покупателя

## Телефон

## Фирма продавец

Подпись продавца

## Печать продавца

Дата продажи